



# Política de Privacidade

FlareUP Cloud de Alta Performance

Versão 1.0 — 2025

Esta Política de Privacidade descreve como a FlareUP Cloud coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de seus clientes e usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

## 1. Quem Somos

A FlareUP Cloud de Alta Performance é uma empresa provedora de serviços de infraestrutura em nuvem, servidores dedicados e hospedagem gerenciada, atuando como Operadora de dados quando processa informações em nome de seus clientes, e como Controladora nos dados que trata diretamente para fins administrativos, comerciais e de suporte.

## 2. Dados que Coletamos

### 2.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Ao contratar ou utilizar nossos serviços, podemos coletar os seguintes dados:

- Nome completo e razão social;
- CPF ou CNPJ;
- Endereço de e-mail e telefone de contato;
- Endereço físico (para fins de faturamento);
- Dados de pagamento (processados por gateway terceiro, não armazenados pela FlareUP);
- Informações de acesso ao painel de controle (login, senha criptografada).

### 2.2. Dados coletados automaticamente

Durante o uso de nossos serviços, podemos coletar automaticamente:

- Endereço IP de origem das conexões;
- Logs de acesso e atividade nos sistemas;
- Dados de consumo de recursos (CPU, memória, tráfego de rede);
- Informações do navegador e dispositivo utilizados no acesso ao painel.

## 2.3. Dados de clientes hospedados

⚠ **IMPORTANTE:** Os dados armazenados pelo cliente em sua infraestrutura contratada são de responsabilidade exclusiva do próprio cliente (Controlador). A FlareUP atua como Operadora e não acessa esses dados salvo por necessidade técnica devidamente justificada.

## 3. Como Utilizamos os Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Criação e gerenciamento da conta do cliente;
- Prestação, manutenção e suporte técnico dos serviços contratados;
- Faturamento, cobrança e controle financeiro;
- Comunicação sobre atualizações, manutenções e incidentes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Prevenção de fraudes e atividades maliciosas;
- Melhoria contínua dos serviços oferecidos.

A FlareUP não utiliza dados pessoais para fins de marketing sem consentimento expresso, e não os compartilha com terceiros para fins publicitários.

## 4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento de dados pela FlareUP fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato: para prestação dos serviços contratados (Art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigação legal: para atendimento de requisições judiciais ou regulatórias (Art. 7º, II);
- Legítimo interesse: para segurança da infraestrutura e prevenção de abusos (Art. 7º, IX);
- Consentimento: para comunicações opcionais de marketing e novidades (Art. 7º, I).

## 5. Compartilhamento de Dados

### 5.1. Parceiros e fornecedores

A FlareUP poderá compartilhar dados pessoais com fornecedores e parceiros estritamente necessários à operação dos serviços, tais como: processadores de pagamento, provedores de conectividade e plataformas de suporte. Esses parceiros estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

## 5.2. Autoridades competentes

A FlareUP poderá divulgar dados mediante:

- Ordem ou determinação judicial;
- Requisição de autoridade policial ou Ministério Público;
- Investigação de atividades ilícitas detectadas na plataforma.

## 5.3. O que não fazemos

- ✓ Não vendemos dados pessoais de clientes;
- ✓ Não compartilhamos dados com anunciantes;
- ✓ Não realizamos transferência internacional de dados sem adequação legal.

## 6. Armazenamento e Segurança

---

Os dados pessoais são armazenados em servidores localizados no Brasil, com proteção por medidas técnicas e organizacionais adequadas, incluindo:

- Criptografia em trânsito (TLS/SSL);
- Controle de acesso por perfil e autenticação;
- Monitoramento contínuo de atividades suspeitas;
- Segregação de ambientes de produção e administração.

A FlareUP adota boas práticas de segurança da informação, porém não garante proteção absoluta contra todos os tipos de ataques ou incidentes. Em caso de violação de dados que possa gerar risco aos titulares, notificaremos a ANPD e os afetados nos prazos previstos em lei.

## 7. Retenção e Exclusão de Dados

---

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

- Dados de cadastro e contrato: mantidos pelo prazo contratual e por até 5 anos após o encerramento, para fins legais e fiscais;
- Logs de acesso: mantidos por 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- Dados de faturamento: mantidos por 5 anos conforme legislação fiscal.

⚠ Atenção: Dados armazenados na infraestrutura contratada pelo cliente são de sua responsabilidade. A FlareUP não garante recuperação de dados após cancelamento, inadimplência ou encerramento de conta.

## 8. Direitos dos Titulares

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados possui os seguintes direitos:

Direito	Descrição
Acesso	Solicitar cópia dos dados pessoais tratados
Correção	Corrigir dados incorretos ou desatualizados
Exclusão	Solicitar a exclusão de dados desnecessários
Portabilidade	Receber dados em formato estruturado
Revogação	Revogar o consentimento a qualquer momento
Oposição	Opor-se ao tratamento em caso de descumprimento da LGPD

Para exercer seus direitos, o titular deverá encaminhar solicitação formal ao Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: [privacidade@flareup.com.br](mailto:privacidade@flareup.com.br). O prazo de resposta é de até 15 dias corridos.

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O painel de controle e o site da FlareUP podem utilizar cookies e tecnologias similares para fins de autenticação, preferências de sessão e análise de desempenho. O uso de cookies analíticos e de personalização pode ser gerenciado pelo usuário nas configurações do navegador.

## 10. Encarregado de Dados (DPO)

A FlareUP designa um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) responsável por receber comunicações dos titulares e da ANPD. O contato pode ser feito por:

- E-mail: [privacidade@flareup.com.br](mailto:privacidade@flareup.com.br)
- Canal de atendimento: [painel.flareup.com.br/privacidade](https://painel.flareup.com.br/privacidade)

## 11. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nos serviços, na legislação ou em nossas práticas de privacidade. Alterações relevantes serão comunicadas ao cliente com antecedência mínima de 15 dias, por e-mail ou aviso no painel

de controle. O uso continuado dos serviços após a notificação implica aceite da versão atualizada.

## 12. Legislação e Foro

---

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). Para dirimir eventuais controvérsias, fica eleito o foro da comarca de domicílio da FlareUP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**FlareUP Cloud de Alta Performance**

privacidade@flareup.com.br | [www.flareup.com.br](http://www.flareup.com.br)